



Come accedere ai servizi scolastici on line con **SPID**.

Come pagare mensa e scuolabus con **Pago PA**.

Manuale Operativo

Come pagare mensa e scuolabus con **PAGO PA**

Dal 30 settembre 2021, le quote a carico dell'utenza dovranno essere versate con **PAGO PA**, il nuovo metodo obbligatorio di pagamento verso tutta la Pubblica Amministrazione.

A partire dall'anno scolastico 2021/2022, anche i Servizi Scolastici del Comune di Valmontone si sono, dunque, adeguati a tale innovazione.



Accedendo al portale dedicato alla scuola (dal sito www.comunevalmontone.it, sezione **Servizi Scolastici**) o con la APP **SpazioScuola** (scaricabile da Android e da IOS) per i cittadini sarà possibile:

- √ **EFFETTUARE** la **ricarica** tramite pagamento online con carta di credito;
- √ **GENERARE** un **avviso di pagamento** con il codice identificativo del pagamento stesso (IUUV), indispensabile per pagare il dovuto in uno dei PSP, i Prestatori di Servizi di Pagamento (*Poste, Banche, Tabaccai, Ricevitorie Sisal, Lottomatica, Paytipper, Supermercati*). Il cittadino potrà utilizzare qualunque PSP, scegliendo in base al costo di commissione più conveniente o all'ubicazione più comoda.



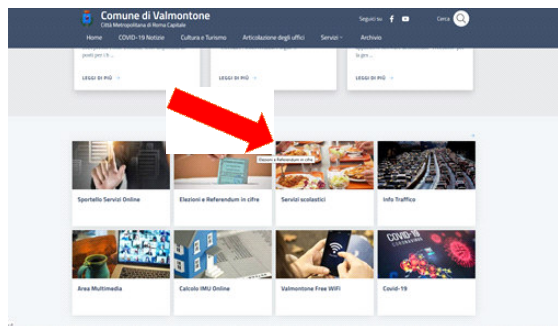
Sarà inoltre possibile pagare con il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app, l'avviso di pagamento).

Chi non ha Pc, tablet o smartphone, potrà rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione, che **invierà tramite mail** l'avviso di pagamento.

Si potrà anche **pagare direttamente** all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, con il servizio **ProntoPAGO Pos**, attivato per dare la possibilità di effettuare incassi su POS fisico collegato al Nodo dei pagamenti.

Ecco le **procedure** per effettuare i pagamenti o scaricare gli avvisi di pagamento.

Tramite il portale www.comunevalmontone.it

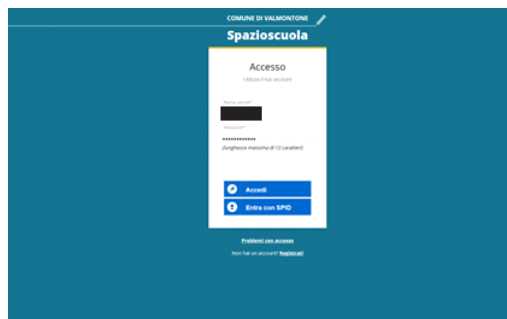


Dalla home page del sito internet www.comunevalmontone.it accedi alla sezione **Servizi Scolastici**.

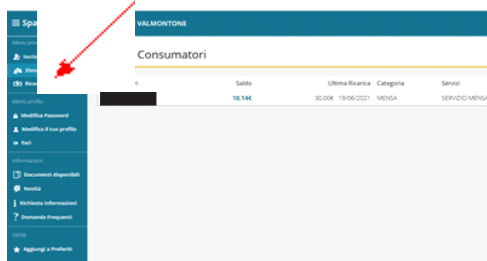
1

Accedi all'area riservata, dove vi sono le informazioni relative ai servizi mensa e scuolabus.

(ATTENZIONE: Dopo il 30/09/2021 si accederà all'area riservata solo con SPID).



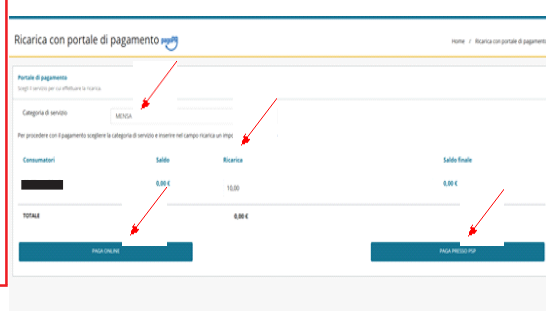
2



All'interno dell'area riservata, clicca sul pulsante **Ricarica**.

3

Dal menù **Categoria di Servizio** scegli il servizio da ricaricare (Mensa o Bus) e l'importo. Scegli **Paga on line** o pagamento **Presso PSP**.



4

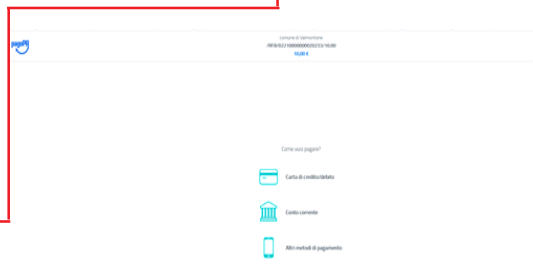


Scegli **Paga online** e si apre un'altra finestra: puoi accedere o con SPID o utilizzando la mail comunicata al momento dell'iscrizione.

5

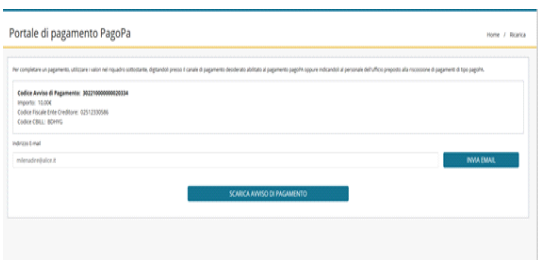
Scegli il **metodo di pagamento** (carta di credito, conto corrente o altra opzione), quindi completa l'operazione.

6



Se al punto 4 scegli **Paga presso PSP**, si apre un'altra finestra: scegli **se inviare** via mail l'avviso con il codice IUV oppure **stamparlo**.

7



L'**Avviso di pagamento** prodotto dal sistema dovrà poi essere presentato ad un **PSP** (ufficio postale, banche, tabaccherie, benzinai, supermercati abilitati, etc.) per procedere al pagamento.

8



Tramite la App *SpazioScuola*

Per la gestione di Mensa e Scuolabus il Comune ha messo a disposizione degli utenti la APP *SpazioScuola* per tablet e smartphone, scaricabile gratuitamente da IOS e da Google Store.

1



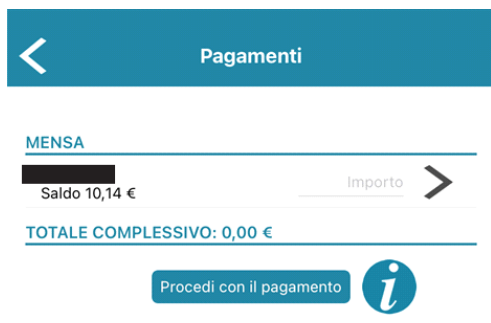
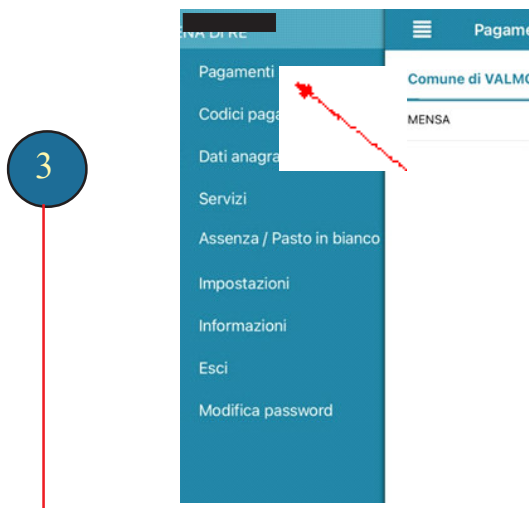
Dopo aver scaricato ed attivato la **App** (inserendo il codice 1294472422), inserire **nome utente e password** per accedere al proprio profilo.

(ATTENZIONE: Entro dicembre 2021 la App sarà aggiornata per consentire l'accesso ai soli possessori di SPID).

2



Dalla schermata iniziale scegliere l'utente (in caso di più figli iscritti al servizio), quindi il **Servizio da ricaricare** (mensa o scuolabus). Poi scegliere la voce "Pagamenti"



Inserire l'importo da ricaricare, quindi premere il pulsante **Procedi con il pagamento**



Alla schermata successiva, scegli il **metodo di pagamento**



Se scegli **Paga online**, si apre un'altra finestra: puoi accedere con SPID o con la mail comunicata al momento dell'iscrizione. Quindi scegli il metodo di pagamento e completa l'operazione.

< Pagamento online in corso...

comune di Valmontone
/RFB/0221000000020435/10.00
10,00 €

Annulla

6



Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Se invece al punto "5" scegli **Paga presso PSP**, si apre un'altra finestra: puoi scegliere se inviare l'avviso di pagamento via mail o mostrare la schermata al personale di Tabaccherie, stazioni di servizio, banche, supermercati abilitati, poste etc.).

< Pagamento presso PSP

PAGAMENTI A FAVORE DI COMUNE DI VALMONTONE

IUV: 02210000000020536 - MENSA

Importo	10,00 €
Codice Fiscale Ente Creditore	02512330586
Avviso di Pagamento	302210000000020536

7

Per completare un pagamento, utilizzare i valori riportati nei riquadri soprastanti, digitandoli presso il canale di pagamento desiderato (sportello Bancomat, Home Banking, ecc.), oppure indicandoli al personale dell'ufficio preposto alla riscossione.

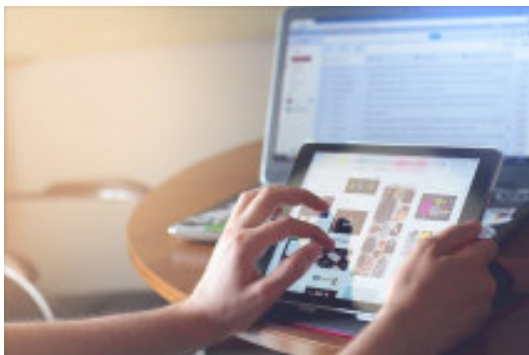
Indirizzo email



Invio email

Pubblica Istruzione: un Ufficio 2.0

Dal 2015 l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune ha imboccato la strada dell'informatizzazione. Prima le **iscrizioni on line**, poi la gestione con lo smartphone di **assenze e pasti differenziati** fino ad arrivare all'uso delle **APP** dedicate. Questi, oggi, gli strumenti a disposizione dei cittadini.



Area riservata Internet: dalla sezione **Servizi Scolastici** del sito www.comunevalmontone.it si accede, con SPID, all'**area riservata** dove ogni cittadino può reperire informazioni su consumi e saldi mensa e scuolabus oltre ad una completa documentazione amministrativa (iscrizioni, certificazioni).

APP Spazio Scuola: scaricabile gratuitamente da IOS e da Google Store, deve essere attivata (con il codice 1294472422). Una volta effettuato il login consente di gestire assenze, segnalare pasti in bianco ed effettuare i pagamenti con Pago PA.

APP IO: il Comune è sulla APP IO con i propri servizi. Dopo aver effettuato l'accesso con SPID, il cittadino può configurare i servizi on line del proprio Comune. In questo modo è possibile procedere ai pagamenti e, per mensa e scuolabus, ricevere notifiche sullo stato del proprio credito.

Cedole on line: i libri delle scuole primarie si prenotano on line. Si accede nel proprio profilo con il codice fiscale dell'alunno, quindi si scelgono libri e negozio. I testi saranno consegnati dal libraio che contatterà la famiglia appena i volumi saranno disponibili.

Città di Valmontone

Servizio 1.7 - Ufficio Pubblica Istruzione

Resp. Servizio: Dr. Marco Leone -06.95990347

Personale: Luisa Mattia - tel. 06.95990343

Francesca Garzia - tel. 06.95990225

Filippo Caporossi - tel. 06.95990225

pubblicaistruzione@comune.valmontone.rm.gov.it

Orario di ricevimento:

martedì e giovedì: 15.00/17.00 venerdì: 09.00/12.00